

Wir produzieren und vertreiben **Metallpulver für die additive Fertigung (industrieller 3D Druck)** und haben uns in diesem Segment eine führende Position im deutschsprachigen Raum erarbeitet. Derzeit sind wir dabei unser Business-Modell global auszurollen. Wir sind der festen Überzeugung, dass der 3D Druck gekommen ist, um zu bleiben. Unsere technologischen und werkstoffseitigen Ansätze und Ideen verleihen dem 3D Druck mehr Effizienz, so dass wir mit unseren Mitarbeitern und Produkten die digitale Transformation der Produktion unterstützen und auch zukünftig mitbestimmen wollen. Auf unsere enge Kundenbindung sind wir stolz! Unsere Kunden schätzen unsere Erreichbarkeit und unser Engagement für seine Interessen. Deshalb brauchen wir Verstärkung im Bereich des:

Customer Service (m/w/d)

(am Standort Magdeburg, DE)

Bist Du bereit für uns?

Wir sind aus dem Nichts entstanden und schon weit gekommen. Wir haben eine Vision und wollen noch weiter. Wir sind noch immer ein start-up, das seinen start-up typischen spirit hochhält – dh. technologiegetrieben und immer lernbereit. Im experimentellen Ansatz kommen wir voran, um etwas Neues, Besonderes zu erschaffen. Dafür gehen wir immer wieder „die extra Meile“ und müssen unsere Arbeit tagtäglich neu priorisieren. Bei den vielfältigen und komplexen Aufgaben hilft es uns unser Ziel immer im Fokus zu behalten und so können wir den herausfordernden Aufgaben mit der notwendigen Gelassenheit begegnen.

- » Deine natürliche Freundlichkeit zeichnet Dich aus.
- » Du arbeitest am und mit unseren Kunden – Service ist Deine Passion!
- » Du hast einen Sense of Sales – ein zufriedener Kunde ist Dein Antrieb!
- » Du hast Lust etwas zu bewegen und Dinge umzusetzen.
- » Du erkennst, dass Eigenverantwortung der Schlüssel zum selbstbestimmten Arbeiten ist.

Das sind Deine Aufgaben:

- » Betreuung und Entwicklung unserer Kunden
- » Pflege und Aufbereitung der Kundendaten
- » Recherche und Analysen
- » Auftragsbearbeitung
- » Unterstützung bei Marketingprojekten

Das bieten wir Dir:

- » Mitarbeit in einem großartigen Team, das in einem Zukunftsmarkt unterwegs ist.
- » Ein innovatives Produktportfolio mit zahlreichen Alleinstellungsmerkmalen in einem stark wachsenden Markt und einer zukunftssträchtigen Branche.
- » Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position mit viel Raum zur individuellen Entfaltung und Gestaltung.
- » Kurze Entscheidungswege durch flache Hierarchien.
- » Weiterbildungen und Teilnahme an Messen und öffentlichen Veranstaltungen.

Fühlst Du dich angesprochen?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen an talents@metals4printing.com